

Segreterie Regionali Campania/ Territoriali di Napoli

## **VISIANT CONTACT:** **COMUNICATO ESITO INCONTRO**

Il giorno 11 Febbraio, sulla sede di Arzano, si è svolto un incontro sindacale tra l'Azienda Visiant Contact, le Segreterie territoriali di SLC – FISTEL e UILCOM e la RSU di Arzano, che aveva come ordine del giorno l'applicazione dell'Accordo nazionale del 22 Dicembre 2014. Di seguito i temi affrontati:

### **FERIE**

La RSU ha sollevato criticità rispetto al fatto che, il termine ultimo per la pianificazione dell'intera spettanza del 2015, fissato per il giorno 15 Febbraio è troppo stringente per i lavoratori, considerando che l'apertura del Tool per gli inserimenti della desiderata è avvenuta solo il giorno 10 Febbraio.

L'azienda ha risposto che procederà ad uno slittamento di tale data (in deroga a quanto previsto dall'accordo) al giorno 22 Febbraio 2015.

### **SUPPLEMENTARE E TURNISTICA ALTERNATA**

La RSU ha sollevato criticità rispetto all'erogazione di supplementare durante i periodi di Turnistica Alternata sulla medesima commessa (INPS), generando iniquità retributive.

L'Azienda ha comunicato che questo è accaduto in una fase di sperimentazione della Turnistica Alternata e perché l'Azienda ha dovuto gestire dei picchi di traffico non preventivabili.

La RSU, unitamente alle Segreterie, hanno chiesto di fare fronte ai picchi di volumi non preventivabili partendo dal richiedere ai lavoratori 4 H la volontarietà di essere inseriti in Turnistica Alternata e/o chiedendo ai lavoratori a 6 H di anticipare il proprio periodo di Turnistica Alternata.

L'Azienda si è impegnata a valutare tali possibilità in via prioritaria, rispetto al ricorso al supplementare.

### **TURNISTICA 892000**

La RSU ha sollevato disfunzioni a cadenza mensile dell'applicazione della turnistica in maniera centralizzata. L'Azienda ha comunicato che, per soddisfare esigenze operative, sta valutando modifiche ai turni con particolare riferimento ai Week end. L'azienda convocherà la RSU appena avrà un quadro delle esigenze più definito.

### **TURNO GENITORE**

L'Azienda ha comunicato che, per ragioni tecniche-organizzative, non riesce a rispettare il termine di 5 settimane per l'applicazione del turno genitore, come previsto dall'accordo nazionale. A tal proposito l'Azienda ha preannunciato l'invio di una comunicazione ai Lavoratori che ne hanno fatto richiesta per avvisarli di una proroga temporale della partenza dello stesso.

**Le scriventi OO.SS. e la RSU si dichiarano disponibili ad avviare un confronto con l'azienda, finalizzato ad individuare tutte le soluzioni possibili, che consentano l'applicazione di quanto previsto dall'Accordo Nazionale del 22 dicembre, sulle varie attività che insistono sul territorio di Arzano.**

*Napoli, 16 febbraio 2015*

*Le Segreterie Territoriali e Regionali di Napoli e Campania*  
*SLC – CGIL FISTel – CISL UILCOM – UIL*